

## Política de Privacidad Prosegur Alarmas

### Información Básica

**Responsables del tratamiento:** PROSEGUR ACTIVA URUGUAY S.A. (en adelante, “PROSEGUR”).

**Finalidad principal del tratamiento:** entablar, mantener y gestionar la relación precontractual o contractual, accionarial y/o comercial entre usted y Prosegur.

**Base legitimadora:** los datos se tratarán principalmente en base a la ejecución del contrato de servicios entre usted y PROSEGUR, el cumplimiento de una obligación legal, la obtención del consentimiento y el interés legítimo.

### Destinatarios de los datos:

- Terceras partes a las que PROSEGUR está obligada a transmitir información, como autoridades públicas, fuerzas y cuerpos de seguridad, jueces y tribunales, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso.
- Empresas dentro del grupo empresarial al que pertenece PROSEGUR (en adelante, el “Grupo PROSEGUR”) como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existente dentro del Grupo PROSEGUR.

**Derechos de protección de datos:** usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para las actividades de tratamiento de datos personales por parte de PROSEGUR, así como ejercitar, si está interesado en ello, sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión, así como a no ser objeto de decisiones automatizadas, conforme se indica en el apartado “Sus derechos de Protección de Datos” de nuestra Política de Privacidad.

### Información Adicional 1. Responsable del Tratamiento

#### 1.1 Datos del Responsable del tratamiento

El presente documento regula la política de privacidad de la página web, canales digitales y las aplicaciones móviles de Prosegur (en adelante el “Sitio Web”, “canales digitales” y las “apps”).

Prosegur presta una amplia gama de servicios de monitoreo electrónico de alarmas y cámaras. Para su información, a continuación, se recogen los datos identificativos de la sociedad:

Denominación social: PROSEGUR ACTIVA URUGUAY S.A

NIF: 214535370019.

Dirección: Guaraní 1531, Montevideo.

Contacto: [atencionalcliente.uy@prosegur.com](mailto:atencionalcliente.uy@prosegur.com)

## **1.2 Alcance**

La presente política de privacidad regula el tratamiento de datos llevado a cabo por PROSEGUR en relación con los usuarios del Sitio Web corporativo de Prosegur Security. Lo anterior abarcaría el tratamiento de datos personales de (i) proveedores y/o potenciales proveedores; (ii) clientes y/o potenciales clientes; y/o (iii) accionistas; que accedan o transmitan información a través del Sitio Web. Por tanto, la presente política de privacidad refleja la información relativa al tratamiento con respecto a las diferentes categorías de interesados indicadas.

## **2. Finalidades y Legitimación**

Usted queda informado respecto a que todos los datos que PROSEGUR le solicite o le pueda solicitar son necesarios para las finalidades descritas en la presente política de privacidad y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder contactar con usted o gestionar la solicitud que realice a PROSEGUR. Asimismo, PROSEGUR se reserva la facultad de no responder o tramitar solicitudes que no incluyan los datos que le sean solicitados.

Usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a PROSEGUR. PROSEGUR puede solicitarle periódicamente la revisión y actualización de los datos personales que sobre usted conserve.

El titular de los datos personales declara conocer que los datos personales, propios, proporcionados a PROSEGUR, quedan incorporados a la base de datos de PROSEGUR y serán tratados en forma estrictamente confidencial (se guardará secreto profesional sobre los datos de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 302 del Código Penal uruguayo, salvo cuando sean requeridos por autoridad judicial o administrativa competente), y respetando las medidas de seguridad técnica aplicables a cada categoría y tipo de tratamiento de las Bases de Datos conforme lo dispone la Ley No. 18.331, Ley de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data, de 11 de agosto de 2008 (en adelante, la Ley) y su Decreto Reglamentario N° 414/009 de 31 de agosto de 2009.

La presente constituye una manifestación de voluntad libre, inequívoca, específica e informada del Usuario, mediante la cual el Usuario consiente el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí indicados.

En el Sitio Web usted puede encontrar información que puede ser de utilidad para informarse de los servicios ofrecidos por PROSEGUR, así como de información relacionada con la compañía. En este sentido, PROSEGUR únicamente le solicitará y tratará los datos necesarios para poder iniciar y mantener una relación

comercial y/o contractual con usted, prestarle el servicio contratado, y/o en su caso, poder ofrecerle información de la compañía que resulte de su interés, ya sea por su condición de cliente, potencial cliente, proveedor o potencial proveedor o accionista

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento, atendiendo a las distintas categorías de interesados mencionadas:

## **2.1 En el caso de que usted sea cliente o potencial cliente de PROSEGUR**

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento, en caso de ser un cliente o potencial cliente:

### ***i. Legitimación por la ejecución del contrato de servicios entre usted y PROSEGUR o aplicación de medidas precontractuales:***

- a. Gestionar la relación comercial con potenciales clientes, realizando visitas comerciales y atendiendo a las solicitudes de información de productos y servicios ofertados por PROSEGUR.
- b. Formalizar la relación contractual, lo que comprenderá el proceso de contratación y firma de los contratos.
- c. Gestionar la relación contractual con los clientes del Grupo PROSEGUR y asegurar la prestación de los servicios contratados, lo que incluye tanto la asistencia en la instalación y el servicio técnico, como la facturación, cobro y baja de los mismos.

### ***ii. Legitimación por consentimiento expreso:***

- a. Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con distintos productos y servicios a los contratados, por cualquier vía, incluida la electrónica, de PROSEGUR y su Grupo de empresas dedicadas a los servicios básicos de logística hasta la externalización de servicios de alto valor añadido.
- b. Cesión de datos a sociedades del Grupo PROSEGUR y a terceras entidades con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales.

### ***iii. Legitimación por intereses legítimos de PROSEGUR:***

- a. Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios similares de PROSEGUR por cualquier vía. En este caso el interés legítimo de PROSEGUR se basa en mantenerle informado y actualizado sobre productos o servicios que puedan ser de interés.

b. Consultar Bases de datos públicas de solvencia económica para verificar si está al corriente de pago, si tiene impagados y si los tuvo en el pasado cuánto tardó en pagarlos, lo que simplificará y facilitará el procedimiento de análisis de riesgos a la hora de contratar. En este caso, el interés legítimo de PROSEGUR sería preservar la seguridad de sus operaciones y prevenir el fraude.

c. Realizar proyectos de automatización de procesos de negocio para mejorar los productos y servicios ofrecidos por PROSEGUR. El interés legítimo en este caso sería mejorar la eficiencia y productividad de la actividad de PROSEGUR.

d. Realizar perfilados con base en sus datos personales, para calcular la predisposición de adquisición de otros productos o contratación de otros servicios, la propensión de anulación de los servicios contratados y la asignación de una evaluación con la finalidad exclusiva de realizar acciones comerciales.

## **2.2 En el caso de que usted sea proveedor o potencial proveedor de PROSEGUR**

En el Sitio Web usted puede encontrar información que puede ser de utilidad para informarse de la actividad de PROSEGUR. A tal efecto, si usted es o representa a un proveedor o un potencial proveedor de PROSEGUR y decide contactar con la compañía, los datos que se tratarán serán los necesarios para poder iniciar y mantener relación contractual con usted, ya sea empresario individual, o con la empresa que usted represente.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

### ***i. Legitimación por la ejecución del contrato con PROSEGUR o aplicación de medidas precontractuales:***

a. Gestionar la relación comercial con potenciales proveedores, atendiendo a las solicitudes de información.

b. Formalizar la relación contractual, lo que comprenderá el proceso de contratación y firma de los contratos.

c. Gestionar la relación contractual con los proveedores del Grupo PROSEGUR, lo que incluye el seguimiento de la relación y el pago a los mismos.

### ***ii. Legitimación por consentimiento expreso:***

a. Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con distintos productos y servicios por cualquier vía, incluida la electrónica, de PROSEGUR y su Grupo de empresas dedicadas a los servicios básicos de logística hasta la externalización de servicios de alto valor añadido.

b. Cesión de datos a sociedades del Grupo PROSEGUR y a terceras entidades con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales.

***iii. Legitimación por intereses legítimos de PROSEGUR:***

a. Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios similares de PROSEGUR por cualquier vía. En este caso el interés legítimo de PROSEGUR se basa en mantenerle informado y actualizado sobre productos o servicios que puedan ser de interés.

**2.3 En el caso de que usted sea accionista de PROSEGUR**

En estos casos PROSEGUR tratará sus datos en calidad de accionista con la finalidad principal de llevar a cabo las actuaciones necesarias para gestionar la relación con usted, incluyendo proporcionarle información relevante sobre la compañía y cumplir con requerimientos legales en este ámbito.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

***i. Legitimación por la ejecución del contrato con PROSEGUR o aplicación de medidas precontractuales:***

- a. Gestionar la relación con usted en calidad de accionista, atendiendo a las solicitudes de información, lo que incluye el seguimiento de la relación.
- b. Formalizar la relación con usted en calidad de accionista, lo que comprenderá el proceso de compraventa de acciones y firma de los contratos.

***ii. Legitimación por cumplimiento de obligaciones legales PROSEGUR:***

a. Cumplir con obligaciones y requerimientos legales en este ámbito, que requieran el tratamiento de sus datos personales, atendiendo a su condición de accionista.

***iii. Legitimación por consentimiento expreso:***

- a. Envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluida la electrónica, de productos y servicios de PROSEGUR, distintos de los relacionados con el sector logístico, transporte y gestión de efectivos.
- b. Cesión de datos a sociedades del Grupo PROSEGUR y a terceras entidades con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales del sector de la seguridad, logístico, transporte y gestión de efectivo.

***iv. Legitimación por intereses legítimos de PROSEGUR:***

a. Proporcionarle información relevante sobre la compañía, atendiendo a su condición de accionista. En este caso el interés legítimo de PROSEGUR se basa en

mantenerle informado y actualizado sobre aspectos relevantes de la compañía que puedan ser de interés.

b. Envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluida la electrónica, de productos y servicios de PROSEGUR, los relacionados con el sector logístico, transporte y gestión de efectivos, que por su condición de accionista le puedan resultar de su interés.

### 3. Destinatarios

Los datos personales que usted proporcione a PROSEGUR podrán ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios:

- Terceras partes a las que PROSEGUR está obligada a transmitir información, como autoridades públicas, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso.
- Empresas que formen parte del Grupo PROSEGUR, con la finalidad de poder gestionar adecuadamente su relación contractual como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existente dentro del Grupo PROSEGUR.

Usted presta su consentimiento expreso para que PROSEGUR pueda tratar sus datos personales para el envío de información formativa, así como comercial o publicitaria que pueda resultar de su interés. También otorgan su consentimiento expreso para que pueda comunicar sus datos a empresas que prestan servicios en el sector de la publicidad y del marketing con la finalidad de realizar campañas informativas o publicitarias sobre sus productos y servicios, estudios comerciales y de marketing adaptados a sus necesidades, gustos y preferencias. Asimismo, se informa a Usted que podrá consultar las empresas destinatarias de sus datos objeto de la cesión, en cualquier momento, a través de los mismos medios establecidos en el párrafo anterior. Una vez finalizada la relación contractual, PROSEGUR podrá continuar utilizando los datos para el envío de comunicaciones comerciales hasta que Usted no revoque el consentimiento prestado. Usted podrá revocar esta autorización en cualquier momento, comunicándolo a PROSEGUR por los medios aquí descritos.

Le informamos que el Grupo PROSEGUR puede contar con sociedades fuera de la República Oriental del Uruguay. En esos casos, la entidad exige que dichas sociedades cumplan con las medidas diseñadas para proteger los datos personales establecidas en un contrato vinculante, salvo en los casos en que la legislación uruguaya haya determinado que el país donde se encuentra ubicado el destinatario proporciona un nivel adecuado de protección de datos personales.

#### 4. Conservación de los Datos

Los criterios que PROSEGUR utiliza para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación, reglamentos y directrices normativas aplicables, así como los requisitos operacionales de PROSEGUR relacionados con la correcta gestión de la relación con sus clientes y/o potenciales clientes.

Sus datos no serán conservados luego de la finalización de su relación con PROSEGUR sin perjuicio de los periodos establecidos legalmente, y con las salvedades previstas en el artículo 30 de la Ley 18.331 en el caso de verificarse la hipótesis allí prevista. No obstante lo anterior, en el caso de que existiera un procedimiento procesal en curso en relación con usted, sus datos podrán ser conservados durante el tiempo adicional necesario hasta que se obtenga una resolución judicial firme. Una vez terminado dicho periodo, sus datos serán eliminados.

#### 5. Sus Derechos de Protección de Datos

Usted podrá ponerse en contacto cuando así lo estime con PROSEGUR, pudiendo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, actualización inclusión o supresión, mediante solicitud dirigida a PROSEGUR ACTIVA URUGUAY S.A., con domicilio legal en calle Guaraní 1531, Montevideo, o a la siguiente dirección de correo electrónico: [clientes.uruguay@prosegur.com](mailto:clientes.uruguay@prosegur.com), adjuntando copia de su CI o documentación acreditativa de su identidad.

Asimismo, se le informa que usted podrá revocar los consentimientos otorgados cuando así lo desee, contactando con PROSEGUR a la dirección o correo electrónico indicados anteriormente.

Por último, en el caso que Usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación podrá dirigirse a la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales de Uruguay. La Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales de Uruguay, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 18.331, tiene la atribución de asistir y asesorar a los interesados en sus derechos relativos a las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

#### 6. Seguridad de los Datos

PROSEGUR cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

También tomaremos todas las precauciones razonables para garantizar que nuestro personal y los empleados que tienen acceso a sus datos personales hayan recibido la capacitación adecuada.

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, comprometiéndose a cambiar con carácter inmediato su contraseña, en caso de que tenga motivos para creer que su contraseña es conocida por un tercero. Usted acepta asumir la responsabilidad que proceda por todas las actividades realizadas desde su cuenta y/o utilizando su contraseña.

En todo caso, se informa al usuario que cualquier transmisión de datos a través de Internet no es completamente segura y, como tal, se realiza bajo su propio riesgo. Aunque haremos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus datos personales, PROSEGUR no puede garantizar la seguridad de los datos personales transmitidos a través de nuestro Sitio Web.

© 2020 PROSEGUR ACTIVA URUGUAY S.A. Todos los derechos reservados.